CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

BRAIN TO GAIN

V° 04 03 2025

ARTICLE PREMIER - Champ d'application

1.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, sans restriction ni réserve aux jeux d'adresse (ensemble le(s) Jeu(x)') proposés par la société BRAIN TO GAIN SAS ('le Prestataire') aux utilisateurs non professionnels ('ci-après Les Joueurs ou le Joueur') sur son site internet "www.braintogain.fr " (ci-après le Site internet).

1.2 Le site www.braintogain.com est une publication de la société BRAIN TO GAIN SAS au capital social : 1000 €, RCS Cherbourg 812 854 461 - siège social : 10 rue Centrale 50340 Le Rozel.

1.3 Les Jeux invitant à la résolution d'énigmes, en ligne ou hors ligne, sont basés exclusivement sur l'adresse, la rapidité et les connaissances des participants. Il ne s'agit en aucun cas de jeux basés, même partiellement sur le hasard. En cas de succès, le Joueur peut se voir attribuer un lot, en nature ou en espèce, dont la nature et la valeur seront déterminées pour chaque épreuve proposée.

1.4 Ces jeux peuvent donner lieu, selon le choix du jeu par le Joueur, à un paiement. Le choix et l'achat d'un Jeu sont de la seule responsabilité du Joueur. Certaines parties des jeux sont susceptibles d'exiger un déplacement physique du Joueur hors de son domicile. Ils requièrent une condition physique minimum.

1.5 Ces Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

1.6 Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Joueur.

1.7 Le Joueur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet lors de son inscription.

1.8 Ces Conditions Générales d'Utilisation pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Joueur est celle en vigueur sur le site internet à la date de son inscription ou de sa dernière acceptation en cas de modification.

ARTICLE 2 – Participation aux Jeux

2.1. Les Jeux sont ouverts à toute personne physique majeure pour une utilisation strictement personnelle. Un seul compte joueur peut être ouvert par Joueur. Les personnes mineures, employés ou collaborateurs du Prestataire ne sont pas autorisés à participer aux Jeux. Dans le cadre des opérations de Jeux, le Prestataire a le droit de demander à toute personne de fournir certains documents attestant de son âge ou son identité. Chaque Joueur doit s'assurer qu'il est autorisé à participer aux Jeux selon la législation qui lui est applicable.

2.2. Les présentes Conditions Générales sont disponibles en intégralité sur le Site internet. Un exemplaire papier peut être également communiqué au Joueur si celui-ci en fait la demande à l'adresse figurant à l'article 1^{er} des présentes.

2.3. L'accès aux règles particulières de chaque Jeu, les modalités, les dates et durées des sessions, la liste et la valeur des lots à gagner pour chaque session de Jeu sont accessibles depuis la page d'accueil du Site internet

2.4. Les gagnants seront crédités de leurs gains, soit sous la forme d'une somme d'argent créditée sur le même compte ayant servi à l'achat du jeu, soit sous forme de lots. La remise des lots se fera à l'adresse postale communiquée par les participants. Si les adresses électroniques et postales sont incorrectes ou ne correspondent pas à celle du gagnant, ou pour toute autre raison liée à des problèmes techniques ne permettant pas d'acheminer correctement le courriel d'information et/ou la remise des lots, le Prestataire ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable. De même, il n'appartient pas au Prestataire de faire des recherches de coordonnées de gagnants ne pouvant être joints en raison d'une adresse électronique invalide ou illisible, ou d'une adresse postale erronée. Les gagnants injoignables ne pourront prétendre à aucun lot, dédommagement ou indemnité de quelque nature que ce soit.

2.5. Les lots attribués sont personnels et non transmissibles. En outre, les lots ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une quelconque contestation de la part des gagnants, ni d'un échange ou de toute autre contrepartie de quelque nature que ce soit.

2.6. Sous réserve d'une opposition expresse de leurs parts au moment de la remise des lots, les gagnants autorisent le Prestataire à utiliser leurs noms et prénoms, à des fins promotionnelles sur tout

support de son choix, sans que cette communication n'ouvre droit à une quelconque rémunération ou indemnisation autre que le prix gagné.

2.7. Le Joueur reconnaît et accepte que la seule obligation du Prestataire est l'organisation des Jeux et la remise des lots aux gagnants.

ARTICLE 3 – Inscription aux Jeux

3.1. Le Joueur s'inscrit en renseignant un pseudo Email, mot de passe et date de naissance. Il doit accepter les Conditions Générales d'Utilisation et reconnaît être majeur. Son compte est alors créé. Un mail servant à confirmer son adresse électronique lui est alors envoyé. Il a ensuite la possibilité de se connecter, de participer à des énigmes gratuites, d'accéder au listing des énigmes ainsi qu'aux archives des énigmes résolues. Les énigmes gratuites peuvent lui donner accès à un gain pécuniaire qui apparaîtra dans le solde de son compte.

Si le Joueur veut participer à des énigmes payantes, il doit au préalable "Activer" son compte en renseignant les informations nécessaires à la validation finale de son compte.

Un mail de confirmation contenant un lien lui permettant d'activer son compte lui est envoyé à l'issue de cette étape.

Si un Joueur souhaite participer à une énigme payante, il doit disposer d'un solde lui permettant de s'acquitter des frais d'inscription correspondant à l'énigme. Pour ce faire, il peut déposer de l'argent par voie de paiement sécurisé par E-transactions conformément à l'article 5 ou essayer de gagner de l'argent en résolvant des énigmes gratuites. Le dépôt minimum est de 10,00 €.

3.2. Seul un Joueur ayant "activé" son compte peut participer à des énigmes payantes, déposer de l'argent ou retirer de l'argent. Celui-ci doit toujours vérifier que le lien qu'il utilise renvoie bien au Site internet.

3.3 À chaque connexion pour une session de Jeux, il sera demandé l'Email et un mot de passe qui doit rester strictement confidentiel pour le Joueur. En cas de non-conformité, la connexion est refusée, le Joueur est alors invité à prendre contact avec le Prestataire. Le Joueur est seul responsable de l'usage qui est fait de ses identifiants et mot de passe.

3.4. Chaque fois qu'un joueur participe à une énigme payante, il confirme le retrait du montant correspondant de son solde. Ce montant est alors automatiquement et instantanément déduit de son solde.

Ce montant peut lui être recredité s'il se désinscrit au moins 1 minute avant le lancement de l'énigme ou si l'énigme est annulée.

Certains jeux payants sont appelés "jeux FLASH". Dans ce cadre, le paiement n'est pas demandé au moment de l'accès à l'énoncé, mais à chaque fois que le joueur souhaite saisir une réponse. Le paiement est alors instantané.

3.5. Le joueur peut également retirer ses gains à tout moment. Le retrait minimum est de 10,00 €. Le nombre de retraits est limité à 1 retrait par 24 heures. En cas de fermeture définitive de son compte joueur, le montant du retrait n'est pas limité. Il recevra ses gains dans un délai de 3 jours en moyenne. En cas de fraude de toute nature ou de tentative de fraude du Joueur, le Prestataire pourra toutefois retenir ce montant à titre de sanction.

3.6. Il appartient au Joueur de vérifier l'exactitude des informations communiquées lors de son achat et de son inscription et de signaler immédiatement toute erreur. L'utilisation de services de Jeux ne sera considérée comme définitive qu'au lancement du jeu.

3.7. Les champs du formulaire d'activation doivent être intégralement complétés et validés. Les informations d'identité, d'adresses ou de qualité, les informations liées au paiement ou tous les autres champs mentionnés au formulaire qui se révéleraient incomplètes, falsifiées, volées ou inexacts entraînent la résiliation immédiate de plein droit et sans préavis de l'inscription du Joueur.

3.8 Le Prestataire se réserve le droit d'éliminer un Joueur, et/ou de suspendre ou de résilier le contrat avec celui-ci immédiatement, de plein droit et sans préavis pour toute participation qui ne respecterait pas les présentes. Toute participation contenant une fausse information ou une information erronée et/ou incomplète et/ou ne respectant pas le présent règlement sera considérée comme nulle. Toute fraude, tricherie, collusion ou tentative de fraude, tricherie ou collusion lors de la participation aux Jeux entraîne l'annulation immédiate de la session de Jeux et/ou l'exclusion du Joueur immédiatement, de plein droit et sans préavis.

ARTICLE 4 - Tarifs

4.1 Les Jeux payants proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros TTC. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le Site internet.

4.2 Tous les éventuels autres frais, notamment les frais de connexion à internet, les frais téléphoniques, les frais de transport, que le Joueur serait amené à engager pour participer à un Jeu en ligne ou hors ligne sont et restent entièrement à sa charge.

4.3 Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tel qu'indiqué sur le Site internet, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

4.4 Le paiement demandé au Joueur correspond au montant total de l'achat, y compris les frais de traitement et de gestion. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Joueur lors de la fourniture des Jeux commandés.

ARTICLE 5- Conditions de paiement

5.1 Le prix est payable comptant, en totalité dès l'inscription aux Jeux commandés dans les conditions définies à l'article 3 dessus et comme indiqué sur la facture remise au Joueur.

Dans le cas des jeux FLASH, la commande et le paiement se font à chaque saisie de réponse.

5.2 Les paiements effectués par le Joueur ne seront considérés comme définitifs qu'après dépôt effectif des sommes sur le compte joueur.

5.3 En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement ou de toute forme de fraude, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Jeux commandés par le Joueur et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

5.4 Aucuns frais supplémentaires, supérieurs aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourront être facturés au Joueur.

ARTICLE 6 - Fourniture des Jeux

6.1 Les Jeux commandés par le Joueur seront fournis aux dates prévues pour les sessions de jeux communiquées sur le Site internet. Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Jeux commandés par le Joueur dans les délais ci-dessus précisés.

Les jeux FLASH ne peuvent être commandés et payés à l'avance. L'accès est gratuit, et la commande et le paiement ont lieu à chaque saisie de réponse.

6.2 Le Prestataire remboursera ou rectifiera le Joueur (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Joueur, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Joueur.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

7.1. Le montant engagé pour participer à une session de Jeux peut être recrédité sur le compte du Joueur, s'il se désinscrit au moins 1 minute avant le lancement de la session de Jeu, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Il n'y a pas de désinscription et de remboursement possible pour les jeux FLASH dont le paiement est instantané au moment de la saisie d'une réponse.

7.2. Le Joueur dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la commande d'un Jeu pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible en annexe 1 ci-dessous, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Joueur par le Prestataire, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Jeux commandés est remboursé. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Joueur sera effectué au plus tard 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Joueur.

7.3 Toutefois, si le Prestataire a recueilli l'accord exprès du Joueur pour une exécution immédiate du présent contrat ainsi que son renoncement à son droit de rétractation, le Joueur ne peut plus obtenir le remboursement de sa commande.

ARTICLE 8 - Responsabilité du Prestataire - Garantie

8.1 La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du présent contrat due, soit au fait du Joueur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

8.2 Le Prestataire ne peut être tenu pour responsable des informations erronées que le Joueur a pu transmettre lors de son inscription, de l'absence de mise à jour de ces données par le Joueur ou des erreurs qu'il peut commettre en jouant, ainsi que de tout dommage résultant d'une panne technique,

d'une atteinte au système de traitement automatisé de données, de difficultés provenant des réseaux de communications, des défauts d'adaptation, de fonctionnement ou d'utilisation du support digital du joueur, d'une interruption temporaire ou d'un arrêt définitif des jeux ou de tout fait hors de son contrôle.

8.3 En cas de nécessité, notamment en cas de travaux d'entretien, de panne technique, d'atteinte au système de traitement automatisé de données ou de difficultés provenant du réseau de communication électronique, l'accès aux jeux peut être suspendu provisoirement, voire arrêté définitivement, ce que le joueur reconnaît et accepte.

8.4 Le Joueur s'engage à ne pas exploiter toute erreur, anomalie, virus, bogue, interruption, dysfonctionnement, défaut ou incohérence détectés dans les logiciels, les systèmes ou les données affichées à son avantage. Le joueur s'engage à signaler tout événement de ce type au Prestataire, dont les coordonnées figurent à l'article 1 des présentes, immédiatement après la découverte de ce dernier.

8.5 En particulier, si un indice, accessible physiquement, est dégradé lors de la phase de Jeu de l'énigme concernée, le Prestataire se réserve la possibilité de suspendre ou d'annuler la session.

8.6 La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Joueur. Le Prestataire décline toute responsabilité pour les objets et effets personnels. Cette limitation ne s'applique pas aux risques relatifs à la vie et à la santé des personnes.

8.7 Les Services fournis par l'intermédiaire du Site internet du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Joueur, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 9 – Responsabilité du Joueur

9.1 Le Joueur s'engage à suivre les règles du jeu et les instructions du Prestataire de manière systématique. S'il ne les respecte pas, le Prestataire est autorisé à lui interdire la participation au Jeu et à suspendre son service. Le Joueur ne pourra pas réclamer la moindre indemnité ou un quelconque remboursement dans ce cas.

9.2 Le Joueur est seul responsable de tous les dommages et dégradations qu'il cause aux tiers et à lui-même dans le cadre du Jeu.

9.3 L'utilisation des Jeux et autres installations similaires se fait aux risques et périls des Joueurs.

9.4 Nous rappelons à tous les parents et accompagnateurs de groupes qu'ils doivent remplir consciencieusement leur obligation de surveillance envers les enfants et les personnes qui leurs sont confiées. Dans ce cadre, ils assument l'intégralité des dommages causés par les enfants ou les personnes dont ils ont la responsabilité, même s'ils ne sont pas sur place le jour du Jeu.

ARTICLE 10 - Informatiques et Libertés

10.1. En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Joueur sont nécessaires au traitement de sa commande de Jeux et à l'établissement des factures. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Jeux.

10.2. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

10.3. Le Joueur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à BRAIN TO GAIN SAS 10 rue Centrale 50340 Le Rozel.

10.4. Le Site est susceptible d'utiliser des cookies : Un cookie est un petit fichier texte ou un ensemble de données qu'un site web peut envoyer ou sauvegarder sur un ordinateur lors d'une visite. Sur le Site, les cookies n'ont pour but que de simplifier la navigation du Joueur lors de ses visites ultérieures. La plupart des navigateurs internet permettent de paramétrer le navigateur afin qu'il bloque les cookies, pour qu'il les efface du disque dur ou pour qu'il signale lorsqu'une page web contient des cookies avant qu'un cookie soit mémorisé.

Le Joueur est invité à consulter les instructions d'utilisation ou la rubrique d'aide de son navigateur pour en savoir plus sur ces fonctions.

Remarque : il est possible que certaines des pages de notre Site ne fonctionnent pas correctement sans cookie.

ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle

Le contenu du Site internet est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 - Litiges

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET D'UTILISATION CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ÊTRE RÉSOLUES ENTRE LE VENDEUR ET LE JOUEUR SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

Le Joueur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle (<http://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/mediation>) auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site internet http://www.mediation-conso.fr/mediateurs_reference.html ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

ANNEXE 1 : Formulaire droit de rétractation

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de BRAIN TO GAIN SAS 10 rue Centrale 50340 Le Rozel.:

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur l'Utilisation du bien (*)/pour la prestation de Jeux (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) *Rayez la mention inutile.*